

La gestione delle flotte è un elemento importante del business di tantissime aziende. Non serve solo per il trasporto delle merci, ovviamente, ma aiuta anche a migliorare l'esperienza dei propri collaboratori. Le organizzazioni più strutturate di solito dispongono di una flotta variegata e di un responsabile delle flotte che ha in capo la gestione dei veicoli, il quale si avvale di un partner esterno per far sì che sia sempre tutto sotto controllo.

Secondo l'ultima Survey effettuata da Energy & Strategy Group, tra i principali driver che guidano la scelta dell'azienda di un veicolo per la propria flotta, si colloca al primo posto il tema delle **emissioni**, seguito dal **consumo di carburante** / **energia elettrica** e dal costo totale per il possesso del veicolo (TCO). Per ottimizzare al meglio la gestione **dei propri veicoli e monitorare le prestazioni**, è necessario affidarsi a partner specializzati.

In questo documento presentiamo tre casi studio di imprese che si sono affidate a Fratelli Giacomel per la gestione delle proprie flotte aziendali.

Indice:

- Gruppo Esselunga
- Eolo S.p.A.
- Festo S.p.A.

Caso studio 1 – **Gruppo Esselunga**



Esselunga ha scelto Fratelli Giacomel come partner per la gestione della propria flotta. Ne abbiamo parlato con **Fabrizio Ghisletti**, *Fleet Manager del Gruppo Esselunga*. Ecco cosa ci ha raccontato.

Fabrizio, innanzitutto ci può descrivere lo stato dell'arte delle flotte in Esselunga? Qual è il suo ruolo nello specifico e quali sono le esigenze del Gruppo?

Come potrete immaginare, il Gruppo Esselunga ha una flotta molto ampia che deve rispondere a diverse esigenze. Io nello specifico sono il Fleet Manager del Gruppo Esselunga, di cui fanno parte una serie di società (i Bar Atlantic, le profumerie Esserbella e altre società immobiliari). Mi occupo di seguire la gestione della flotta aziendale al di sotto dei 35 quintali. Parliamo quindi di circa 600 tra veicoli commerciali e vetture in fringe benefit, e una flotta di mezzi pesanti di circa 50 trattori stradali e 200 semi-rimorchi di proprietà.

Che cosa significa essere Fleet Manager di un Gruppo così importante ed eterogeneo?

Nel mio caso specifico significa occuparsi di **acquisto, manutenzione e rifornimento carburante** di tutti i mezzi della flotta di mia competenza. Seguo quindi non solo le esigenze legate all'acquisto-noleggio di vetture e alla loro manutenzione (abbiamo, ad esempio, delle officine interne con personale dedicato per eseguire i lavori standard), ma anche tutta la parte delle utenze, fra cui le carte carburante e la gestione dei punti di rifornimento. Esselunga ha tre distributori privati (Milano, Novara e Firenze), oltre ai gruppi elettrogeni e alle centrali termiche a gasolio. All'interno della flotta abbiamo anche dei **veicoli elettrici**, delle cui utenze però si occupa un collega Energy Manager dedicato.

Quali sono state, quindi, le esigenze specifiche della flotta del Gruppo Esselunga?

Da sempre abbiamo bisogno di un **partner affidabile**, che ci possa supportare sia per quanto riguarda l'offerta di veicoli, sia per una celere risoluzione dei problemi. Chi lavora a contatto con le flotte lo sa: **i problemi sono all'ordine del giorno. Tutto sta nel riuscire a risolverli in modo efficiente**. Nel nostro caso, inoltre, le vetture sono adibite a molti scopi:



ci sono quelle dedicate al management e quelle con permessi speciali, oltre a tutta la flotta di semi-rimorchi e veicoli commerciali per il trasporto delle merci. Questo significa dover tenere in considerazione una serie di fattori e garantire che tutto funzioni a dovere in ogni ambito. **Avevamo quindi bisogno di un partner disponibile**, che potesse supportarci in tutte queste sfaccettature.

Che cosa l'ha convinta di più delle proposte di Fratelli Giacomel?

Noi di Esselunga lavoriamo con Fratelli Giacomel da tantissimi anni, oserei dire da sempre. Come dicevo prima, chi lavora con le flotte sa che deve gestire dei problemi su base quotidiana: la cosa bella di Fratelli Giacomel è che loro i problemi li sanno risolvere, e sempre con grande professionalità e celerità. La differenza per me sta proprio qui: nel vedere come un'azienda è capace di affrontare i problemi. Questa è una delle qualità del fleet management di Fratelli Giacomel che apprezziamo di più. Insomma, abbiamo un rapporto di collaborazione molto importante. Fratelli Giacomel ci segue direttamente e molto da vicino: spesso i miei driver chiamano direttamente il personale e io sono molto tranquillo: abbiamo il numero diretto di personale che ci dà priorità, con capi-officina super collaborativi che sanno quanto per noi siano critici i fermi-vettura e che si adoperano in ogni modo per non farci aspettare più del dovuto. Questo atteggiamento per il Gruppo Esselunga è di vitale importanza.

Come considera il servizio di gestione delle flotte di Fratelli Giacomel, nel complesso?

Sicuramente sta funzionando molto bene, nonostante i problemi legati alla pandemia che hanno colpito un po' tutti i settori industriali e che ora si fanno sentire in termini di disponibilità delle vetture e di tempi di attesa. Noi siamo uno di quei settori che non ha ridotto la flotta, ma anzi ha dovuto aumentarla, e **Fratelli Giacomel ci è sempre stato di supporto**: al suo interno c'è stata una riorganizzazione, sono cambiati i riferimenti, ma il servizio rimane sempre eccellente.

Se dovesse descrivere in tre parole il servizio di Fratelli Giacomel per la gestione delle flotte?

Efficiente, ottimo e collaborativo. Sono soddisfatto!

VUOI SAPERE COME POSSIAMO AIUTARE LA TUA IMPRESA NEL FLEET MANAGEMENT? **CLICCA QUI** E CONTATTACI SENZA IMPEGNO!



Caso studio 2 — **Eolo S.p.A.**



Ecco cosa ci ha raccontato **Elena Lazzati**, *Responsabile dei Servizi Generali e Fleet Manager di EOLO S.p.A.*, in merito alla collaborazione con Fratelli Giacomel per la gestione delle flotte aziendali.

Elena, innanzitutto ci può descrivere lo stato dell'arte della flotta aziendale di EOLO? Quali sono le esigenze della società?

In EOLO le esigenze legate alla flotta aziendale sono molto cambiate nel tempo. Negli ultimi otto anni **siamo cresciuti tanto**, passando da 80 dipendenti agli attuali 520. Allo stesso modo è cresciuta la nostra flotta, e in alcuni momenti abbiamo dovuto agire in modo repentino per stare dietro alla crescita.

Inizialmente abbiamo optato per la gestione di vetture in acquisto, poi in leasing e da poco tempo abbiamo scelto la soluzione di noleggio a lungo termine proposta da Fratelli Giacomel.

Nella nostra azienda abbiamo un parco veicoli di 170 unità.

Ci sono sia veicoli commerciali (nello specifico Volkswagen Crafter), per gli interventi più operativi, degli autocarri 4x4 che servono ai tecnici del territorio, i quali viaggiano con il materiale a bordo, e le auto in fringe benefit di dirigenti e direttori.

L'esigenza principale era quella di trovare un partner sul territorio che potesse supportarci in toto nella gestione delle flotte: abbiamo avuto bisogno di un supporto nel passaggio da una società di gestione flotte all'altra, e avevamo esigenze più tecniche legate alla selezione dei veicoli. Più in dettaglio, avevamo una Car List obsoleta. Fratelli Giacomel ci ha aiutato a trasformare il documento precedente in uno attuale, che comprendesse una selezione di modelli appropriati per ogni categoria. La Car List non è stato un passaggio facile perché avevamo molte proposte in mente, tante personalizzazioni e in più abbiamo chiesto un supporto importante nella definizione di veicoli con basse emissioni di CO2, più ecologici per rispettare il nostro obiettivo di diventare un'azienda B-CORP.

Fratelli Giacomel ci ha supportato anche per la parte fiscale, per ciò che riguarda il fringe benefit. Poi siamo passati a definire la Car Policy, anche in questo caso un documento vecchio e non formalizzato in modo preciso è diventato, grazie al sostegno di Fratelli Giacomel, un documento specifico e chiarificatore.



Che cosa l'ha convinta di più delle proposte di Fratelli Giacomel?

La loro **capacità di gestione delle flotte a 360 gradi**, il che vuol dire che si occupano loro di tutto, anche di alcuni aspetti che sovente non sono coperti dalle altre società, come ad esempio la questione delle tasse per le auto aziendali (i calcoli per il fringe benefit). La loro capacità di coprire tutti questi aspetti è stata fra le più apprezzate, motivo per cui vogliamo affidare tutte le nostre attività legate alla flotta aziendale a Fratelli Giacomel.

Come considera il servizio di gestione delle flotte aziendali di Fratelli Giacomel, nel complesso?

Sono **molto soddisfatta**. Non solo io, che ho gestito la parte strategica e operativa più in stretta collaborazione con Fratelli Giacomel, ma **anche il reparto HR**, che assegna materialmente le vetture, è contento della velocità di presa in carico delle attività e del supporto locale che l'azienda riesce a dedicarci.

Se dovesse descrivere in tre parole il servizio di Fratelli Giacomel per la gestione delle flotte aziendali?

Userei questi tre aggettivi: dedicato, affidabile
e veloce. Sia sui preventivi che sui feedback di qualsiasi tipo sono
velocissimi, ci sono dei referenti all'interno di Fratelli Giacomel sempre gentili
e disponibili, un servizio interno davvero ottimo. Ho riscontrato anche
molta proattività nella manutenzione, ad esempio per quanto riguarda la
sostituzione degli pneumatici o le attività ordinarie. E poi abbiamo trovato
un partner competente e affidabile anche per quanto riguarda le auto
elettriche, che per noi sono un tema importante.

VUOI SAPERE COME POSSIAMO AIUTARE LA TUA IMPRESA NEL FLEET MANAGEMENT? **CLICCA QUI** E CONTATTACI SENZA IMPEGNO!





Ecco cosa ci ha raccontato il *Fleet Manager di Festo S.p.A.*, **Bruno Malavasi**, in merito alla gestione della flotta aziendale con Fratelli Giacomel.

Bruno, ci può descrivere lo stato dell'arte della flotta aziendale in Festo S.p.A.?

Festo S.p.A. ha in tutto circa 250 dipendenti, considerando non solo la multinazionale S.p.A. ma anche Festo CTE S.r.l., che eroga corsi di formazione, prevenzione e uso degli strumenti. In totale abbiamo un **parco macchine di circa 170 veicoli**, di **svariate tipologie**, ma tutti per il **trasporto delle persone**: dall'utilitaria media per le figure junior fino ai veicoli della direzione. La maggior parte sono a **noleggio lungo termine**, anche se fino a qualche anno fa ne avevamo molte di proprietà.

Quali erano le esigenze della flotta della società e come è venuto a conoscenza dell'offerta?

Avevamo bisogno di un **partner** che sostenesse il nostro desiderio di rivolgerci a **soluzioni come** il **leasing**, e volevamo qualcuno che fosse **radicato sul territorio**. Tra l'altro conosciamo **Fratelli Giacomel** da tantissimo tempo e abbiamo sempre collaborato, perché la **sede storica** è ad **Assago**, proprio come la nostra. Si tratta quindi di una **collaborazione consolidata**, data la storicità del rapporto.

Che cosa l'ha convinta di più delle proposte di Fratelli Giacomel?

Sicuramente la **varietà** di **proposte commerciali**, non solo come **veicoli** ma anche come soluzioni finanziare disponibili. E poi, il rapporto ultra decennale ha sicuramente avuto il suo peso: ci siamo sempre trovati bene, Fratelli Giacomel ha sempre saputo comprendere le nostre necessità e rispondere in tempi brevi.

Ci può raccontare quali sono i passaggi che hanno portato alla gestione delle flotte? Avevate necessità di un servizio a 360° o di supporto su attività specifiche?



In generale abbiamo chiesto a Fratelli Giacomel di supportarci con un'offerta di veicoli che fosse all'altezza delle nostre Car List e Car Policy.

Avete avuto qualche criticità nella gestione delle flotte durante Covid-19?

Nessuna criticità particolare, per fortuna. **Fratelli Giacomel come società ci** è sempre stata molto vicina, anche a livello gestione degli utenti, ad esempio per quanto riguarda il supporto telefonico, durante un momento delicato precedente al Covid-19. Sono sempre stati molto disponibili.

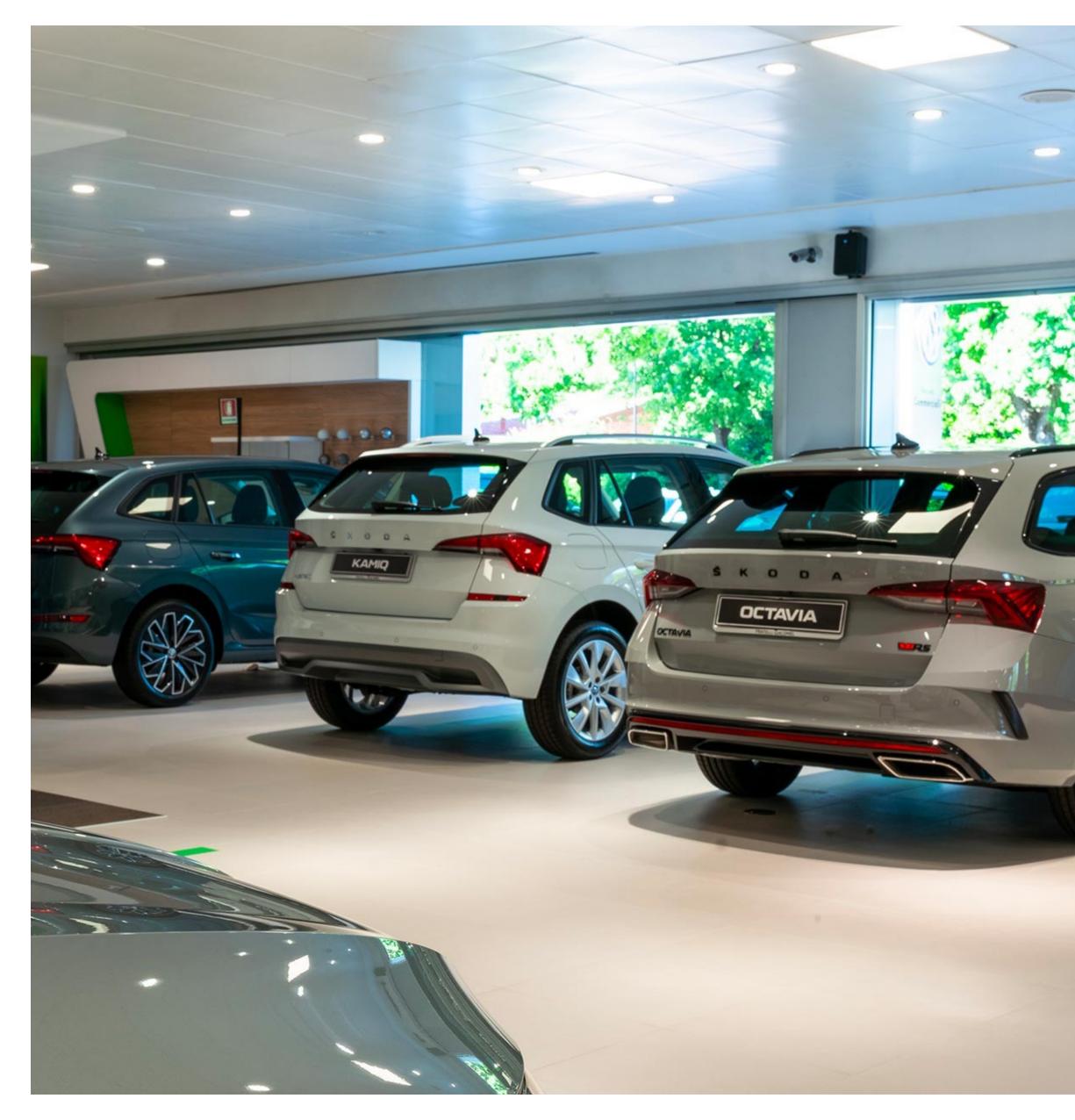
Come considera il servizio di gestione delle flotte aziendali, nel complesso? Se dovesse descrivere in poche parole il servizio di Fratelli Giacomel per la gestione delle flotte aziendali, quali sarebbero?

In generale **il nostro riscontro è molto positivo**, non abbiamo mai vissuto problemi. Questo vuole anche significare che il team di Fratelli Giacomel è

sempre stato rapido ed efficiente nel risolvere tutte le difficoltà che possono presentarsi nella gestione delle flotte, lasciandoci sempre soddisfatti. Se dovessi descrivere in poche parole il servizio di gestione delle flotte di Fratelli Giacomel direi **efficiente**, **coerente** con la situazione attuale, in cui c'è sempre bisogno di flessibilità, e **costante** nel livello di supporto. Insomma, un servizio molto apprezzabile.

Grazie a Elena, Bruno e Fabrizio per averci raccontato la propria esperienza nel fleet management con Fratelli Giacomel.

HAI BISOGNO ANCHE TU DI SUPPORTO PER LA GESTIONE DELLA TUA FLOTTA AZIENDALE? **CLICCA QUI** E PARLA CON UN NOSTRO ESPERTO SENZA IMPEGNO!



IL FLEET MANAGEMENT DI FRATELLI GIACOMEL



Fratelli Giacomel – l'**Urban Mobility Hub** – ha sviluppato **un'innovativa offerta "all inclusive"** per tutti coloro che hanno necessità di una flotta aziendale all'insegna della flessibilità.

L'approccio di Fratelli Giacomel è orientato al cliente e si può definire olistico: un metodo diverso, rispetto a quello adottato da molti noleggiatori, che mira a offrire tanti servizi oltre al bene mobile. Ad esempio, la consulenza diretta e senza intermediari di chi le auto le conosce, le procura e poi le ripara, in stretto contatto con le case madri.

Ma non solo: Fratelli Giacomel si occupa anche della gestione delle pratiche, delle manutenzioni straordinarie e dell'ordinaria amministrazione. Un'offerta pensata per tutti coloro che vogliono un **servizio completo** quando si approcciano al fleet management. Con le proprie sedi ad Assago, Cava Manara, Lodi, Milano, San Martino Siccomario e Vigevano, Fratelli Giacomel non offre solamente un servizio efficiente ma anche una rete fisica oggi maggiormente potenziata.

Contattaci



Chat sul sito <u>fratelligiacomel.it</u>



+39 342 323 8794



02 488 461



<u>audi@fratelligiacomel.it</u> volkswagen@fratelligiacomel.it skoda@fratelligiacomel.it <u>seat@fratelligiacomel.it</u>





